



คู่มือ<sup>๑</sup>  
การประกันคุณภาพภายใน

คณะเศรษฐศาสตร์  
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย  
ประจำปีการศึกษา 2562

## คำนำ

คู่มือการประกันคุณภาพภายใน คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินงานด้านการบริหารและการจัดการ เพื่อสนับสนุนงานของคณะให้สอดคล้องกับการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย พัฒนาคุณภาพสู่มาตรฐานการอุดมศึกษา และสอดคล้องกับองค์ประกอบและตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ซึ่งในปีการศึกษา 2560 นี้ ตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาฯ ไม่มีการเปลี่ยนแปลงไปจากปีการศึกษา 2558-59 ที่ผ่านมา ดังนั้นคู่มือการประกันคุณภาพภายใน คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ฉบับปีการศึกษา 2562 ในส่วนที่เป็นรายละเอียดเกี่ยวกับตัวชี้วัดจึงเหมือนกับปีการศึกษา 2559-2561 ที่ผ่านมา ยกเว้นในส่วนของระยะเวลาการดำเนินงาน

จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือการประกันคุณภาพภายใน คณะเศรษฐศาสตร์ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์และสามารถใช้เป็นแนวทางปฏิบัติตามด้านการประกันคุณภาพภายในคณะฯ ได้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนารัช ปรีดากรรณ)  
คณะบดีคณะเศรษฐศาสตร์

## 1. การประกันคุณภาพภายในคณะเศรษฐศาสตร์

### 1.1 ความจำเป็นและวัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพภายใน

คณะเศรษฐศาสตร์ เป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีภารกิจหลักด้านการสนับสนุนงานบริหารและการจัดการศึกษา ในระดับอุดมศึกษา ภายในมหาวิทยาลัย จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการจัดดำเนินการด้านการประกันคุณภาพ เพื่อสนองตอบกลไกการประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัย คณะฯ จึงกำหนดให้มีคู่มือประกันคุณภาพภายในของหน่วยงานขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติด้านการประกันคุณภาพตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

- เพื่อให้เกิดการติดตามกำกับการดำเนินงานของฝ่าย ให้เป็นไปตามเกณฑ์ได้มาตรฐาน
- เพื่อทราบผลการดำเนินงานโดยรวมของหน่วยงาน ก่อนนำไปสู่การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง เพื่อนำเสนอต่อผู้ประเมินทั้งจากภายในและภายนอก อันมีผลต่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาในโอกาสต่อไป

### 1.2 หลักเกณฑ์การประกันคุณภาพภายใน

การประกันคุณภาพภายในคณะเศรษฐศาสตร์ จะคำนึงถึงองค์ประกอบคุณภาพตามเกณฑ์ของ สกอ. ทั้ง 6 องค์ประกอบ ก่อนที่จะนำมาพัฒนาตามภารกิจหลักของฝ่ายให้สอดคล้องกับองค์ประกอบคุณภาพและตัวบ่งชี้ที่กำหนด เพื่อรับการประเมินจากคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในและภายนอก

### 1.3 วิธีการประกันคุณภาพภายใน

1. มอบหมายให้แต่ละฝ่าย ประกอบด้วย ฝ่ายบริหาร ฝ่ายกิจการนักศึกษา ฝ่ายสื่อสารองค์กรและวิเทศสัมพันธ์ ฝ่ายวิจัย และฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ร่วมกันรับผิดชอบการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในหน่วยงาน โดยให้รองคณบดีและคณะกรรมการแต่ละฝ่ายทำหน้าที่ติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์คุณภาพ

2. ให้ทุกฝ่ายจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน พร้อมรวบรวมเอกสารที่ใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงสำหรับผู้ประเมินใช้ในการตรวจสอบคุณภาพตามเกณฑ์ประเมิน

3. ให้ทุกฝ่ายจัดเตรียมบุคลากรให้พร้อม เพื่อรับการตรวจติดตามและตรวจประเมินจากคณะกรรมการตรวจติดตามการประกันคุณภาพภายในและผู้ประเมินจากภายนอก

#### 1.4 แผนดำเนินการประกันคุณภาพภายในปีการศึกษา 2562

ลำดับ	กิจกรรมประกันคุณภาพภายใน	2562					2563									
		ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.
1	รับนโยบายจากมหาวิทยาลัย		↔													
2	ประชุมสร้างความเข้าใจกับอาจารย์ในคณะฯ			↔					↔							
3	กิจกรรมสร้างการรับรู้เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาให้กับนักศึกษา								↔							
4	แจกเอกสารให้คำแนะนำ				↔											
5	กำกับการทำงาน			↔							→					
6	ตรวจสอบตามการดำเนินงานครั้งที่ 1				↔											
7	จัดทำรายงานฉบับร่าง									↔						
8	ตรวจสอบตามการดำเนินงานครั้งที่ 2									↔						
9	ลงระบบ E-SAR										↔					
10	ตรวจประเมิน											↔				



## 2. ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพ

### 2.1 การกำหนดองค์ประกอบและตัวบ่งชี้เพื่อการประกันคุณภาพภายใน

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายในในคณะกรรมการฯ กำหนดขึ้นจาก การศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวกับการกิจกรรมของหน่วยงานและทำการรวม วิเคราะห์และจัดเข้า องค์ประกอบคุณภาพได้ 5 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 2.1 องค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์เพื่อการประกันคุณภาพภายใน

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	เกณฑ์พิจารณา
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	ค่าเฉลี่ยของระดับคุณภาพของทุกหลักสูตรที่คณะกรรมการฯ รับผิดชอบ
	1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
	1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
	1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ
	1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ
	1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ
	2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ทั้งภายในและภายนอกต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย
	2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	ผลงานทางวิชาการทุกประเภทต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย
องค์ประกอบที่ 3	3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ

การบริการวิชาการ แก่สังคม		
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม	4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม	เกณฑ์มาตรฐาน 7 ข้อ
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	5.1 การบริหารของคณะกรรมการ กำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกสารกิจกรรมของคณะกรรมการ	เกณฑ์มาตรฐาน 7 ข้อ
	5.2 ระบบการประกันคุณภาพ หลักสูตร	เกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ

