

# นโยบายและแผนงานการประกันคุณภาพการศึกษา

## คณะเศรษฐศาสตร์ ปีการศึกษา 2563

คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มีความตระหนักระให้ความสำคัญในการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ซึ่งเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา การจัดการศึกษา ของคณะฯ จึงมุ่งมั่นพัฒนาประสิทธิภาพการประกันคุณภาพให้เกิดการบูรณาการการประกันคุณภาพภายในให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานการจัดการศึกษา และมีนโยบายและแผนงานการดำเนินงานประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2563 ขึ้น เพื่อการดำเนินงานและบูรณาการการประกันคุณภาพเข้ากับงานที่ปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป โดยมีรายละเอียดดังนี้

### 1. นโยบายประกันคุณภาพการศึกษา

1) กำหนดแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายการ

ประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยและสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

2) พัฒนาระบบและกลไกในการควบคุมตรวจสอบประเมินและพัฒนาการดำเนินงานของคณะฯ เศรษฐศาสตร์ให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเป็นไปตามเป้าประสงค์และนโยบายประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย

3) ส่งเสริมให้มีการกำหนดมาตรฐานตัวบ่งชี้และเกณฑ์คุณภาพที่สอดคล้องกับมหาวิทยาลัย และมาตรฐานอุดมศึกษา โดยให้มีการบูรณาการภารกิจครบ 4 ด้าน คือ ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตตามปณิธานของคณะเศรษฐศาสตร์และเพื่อร่วมรับการประกันคุณภาพภายนอก

4) ส่งเสริมให้ระบบประกันคุณภาพการศึกษาเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาและนำผลการประเมินคุณภาพจากภายในและภายนอกมาปรับปรุงพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องและเพื่อรับรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก

5) เร่งรัดให้มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อสะดวกต่อการจัดทำรายงานประกันคุณภาพการศึกษา สามารถวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อวางแผนพัฒนาคุณภาพได้อย่างเป็นระบบและใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจ

6) พัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องและส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยโดยใช้แนวทางการจัดการความรู้

7) ส่งเสริมให้นักศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของระบบประกันคุณภาพการศึกษาและนักศึกษาสามารถนำความรู้ไปใช้ในการพัฒนาตนเองและเปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอกเข้ามาร่วมเป็นส่วนหนึ่งของระบบและกลไกการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

### 2. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาคณะเศรษฐศาสตร์

ระบบประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษา

แห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ที่กำหนดจุดมุ่งหมายและหลักการของการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพและมาตรฐานโดยกำหนดรายละเอียดหมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา

- มาตรา 47 ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษาทุกระดับประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก ระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

- มาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องโดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณะเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

ระบบการประกันคุณภาพภายในของคณะกรรมการฯ ประกอบด้วย 3 ระบบ คือ การประเมินคุณภาพภายใน การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาและการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยมีกลไกที่สำคัญคือคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งมีคณบดีหัวหน้าที่กำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาและมีคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษากำกับดูแลเรื่องการประกันคุณภาพ การศึกษาโดยประสานความร่วมมือกับคณะกรรมการวิชาและหน่วยงานอื่นๆ ในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาเพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาของคณะกรรมการฯ ได้มาตรฐาน และเพื่อให้สาธารณะมั่นใจว่า คณะกรรมการฯ สามารถผลิตบัณฑิตและให้บริการอื่นๆ ตามพันธกิจอย่างมีคุณภาพ

## 2.1 ระบบการประกันคุณภาพภายในประกอบด้วย 3 ระบบดังนี้

### 1. การประเมินคุณภาพภายใน

คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษามาตั้งแต่ปี 2545 และกำหนดให้คณะกรรมการฯ มีการประเมินคุณภาพภายในประจำปีหลังสิ้นสุดปีการศึกษา โดยมีคณะกรรมการฯ เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา(สกอ.) กำหนดและนำผลการประเมินมาจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่องโดยมีการทบทวนนโยบายคุณภาพและจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement plan) ที่มีรายละเอียดชัดเจน รวมทั้งใช้วงจรคุณภาพ PDCA เป็นเครื่องมือในการดำเนินงาน

มีการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาของคณะกรรมการฯ และกำหนดให้มีการวิเคราะห์ข้อมูลเบรี่ยบเทียบกับผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา โดยวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อนพร้อมทั้งเสนอแนวทางพัฒนาตามตัวบ่งชี้ที่คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา รวมทั้งจัดทำข้อมูลพื้นฐาน (Common data) เพื่อรับรองการประเมินภายนอก

## **2. การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา**

คณะกรรมการฯได้นำผลการประเมินคุณภาพภายใต้โดยคณะกรรมการผู้ประเมินไปใช้พิจารณากำหนดทิศทางยุทธศาสตร์และนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะฯ และจัดทำแผนปฏิบัติการที่มีเป้าหมายของการพัฒนาที่ชัดเจน มีกิจกรรม/โครงการที่กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ และเป้าหมายโดยมีงบประมาณและผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน

นอกจากนี้คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา มีการติดตามการนำผลการประเมินไปพัฒนาปีละ 2 ครั้งและติดตามความก้าวหน้าของการพัฒนาของฝ่ายต่างๆตามแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษาและนำผลการดำเนินงานตามแผนฯมาวิเคราะห์และจัดทำรายงานเสนอต่อมหาวิทยาลัย นอกจากนั้นคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา

## **3. การพัฒนาคุณภาพการศึกษา**

คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา กำหนดที่กำหนดนโยบายและวางแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของคณะฯในภาพรวม โดยคงบดีให้ความสำคัญในการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนและถ่ายทอดนโยบายไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ทุกส่วนงานของคณะฯมีความเข้าใจที่ตรงกัน โดยมอบให้คณะกรรมการฝ่ายบริหารคณะฯทำหน้าที่จัดประชุมคณะกรรมการเพื่อกำหนดนโยบาย/ทบทวนนโยบาย และแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของคณะฯ และเนื่องจากคณะกรรมการฯมีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารและนักศึกษาใหม่ในแต่ละปี ดังนั้นจึงต้องมีการพัฒนาผู้เกี่ยวข้องให้มีความรู้และความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ โดยคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษามีหน้าที่จัดการความรู้ด้านประกันคุณภาพการศึกษา มีการถ่ายทอดนโยบายให้ความรู้ด้านระบบและกลไกในการประกันคุณภาพการศึกษา มีการวิเคราะห์ตัวบ่งชี้และแนวปฏิบัติที่ดี มีการจัดทำคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา มีการจัดอบรมเพื่อเพิ่มจำนวนผู้รู้และสร้างเครือข่ายระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยตลอดจนอบรมให้ความรู้กับบุคลากรสายสนับสนุนในประเด็นที่มีความสำคัญรวมทั้งจัดทำเว็บไซต์เผยแพร่ความรู้ และคณะกรรมการจัดทำรายงานการประเมินตนเองมีหน้าที่จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาเพื่อประเมินคุณภาพภายใต้และนำผลการประเมินไปพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

### **2.2 กลไกการประกันคุณภาพการศึกษา**

เพื่อให้นโยบายและระบบการประกันคุณภาพการศึกษามีการดำเนินงานไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความต่อเนื่อง คณะกรรมการฯจึงมีกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะฯเพื่อกำกับดูแล การดำเนินงานดังนี้

คณะกรรมการประกันคุณภาพประจำคณะฯ ทำหน้าที่พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในของคณะฯ กำกับ ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพของคณะฯ และหลักสูตร ประกอบด้วย

- |   |                     |
|---|---------------------|
| 1. คณบดีคณะศรีษะศาสตร์                        | ที่ปรึกษา           |
| 2. รองคณบดีฝ่ายวิชาการ                        | ประธานกรรมการ       |
| 3. รองคณบดีฝ่ายบริหาร                         | กรรมการ             |
| 4. รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา                 | กรรมการ             |
| 5. หัวหน้ากลุ่มวิชา                           | กรรมการ             |
| 6. ประธานคณะกรรมการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง | กรรมการ             |
| 7. เลขาธิการคณบดีคณะศรีษะศาสตร์               | กรรมการและเลขานุการ |
| 8. เจ้าหน้าที่ธุรการประจำคณะศรีษะศาสตร์       | ผู้ช่วยเลขานุการ    |

2. คณะกรรมการประกันคุณภาพประจำหลักสูตร ทำหน้าที่พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในของหลักสูตร กำกับ ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพของหลักสูตร จัดทำรายงานการประเมินคุณภาพภายในของหลักสูตรเสนอต่อคณะและมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย

- |   |                     |
|---|---------------------|
| 1. คณบดีคณะศรีษะศาสตร์                        | ที่ปรึกษา           |
| 2. รองคณบดีฝ่ายวิชาการ                        |                     |
| (ผู้อำนวยการหลักสูตรศรีษะศาสตร์บัณฑิต)        | ประธานกรรมการ       |
| 3. ผู้อำนวยการหลักสูตรศรีษะศาสตร์ธุรกิจ (MBE) | กรรมการ             |
| 4. ผู้อำนวยการหลักสูตรปิโภณญาเอก (Ph.D.)      | กรรมการ             |
| 5. เลขาธิการคณบดีคณะศรีษะศาสตร์               | กรรมการและเลขานุการ |
| 6. เจ้าหน้าที่ธุรการประจำคณะศรีษะศาสตร์       | ผู้ช่วยเลขานุการ    |

3. คณะกรรมการจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพภายใน

- |   |               |
|---|---------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุเนตรตรา จันทบุรี | ประธานกรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สิทธิพร ฐิติยะรณะ | กรรมการ       |

### 3. ມູນສົງໄຕ

ปรัชญาโมเดม

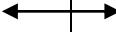
## กรรมการและเลขานุการ

## ภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ

1. ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ ได้แก่ การวางแผน ประสานงาน ควบคุม ดูแล ให้การดำเนินงานเป็นไปตามระบบและกลไกในการประกันคุณภาพและสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย
  2. ประสานงานกับส่วนงานอื่นภายในคณะฯ ในการดำเนินการประกันคุณภาพ
  3. จัดทำรายงานการประเมินตนเอง จัดเก็บข้อมูลพื้นฐานและเอกสารหลักฐานตามองค์ประกอบ
  4. การเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ระบบการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายใน
  6. ดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพ

### 3. แผนดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2563

กิจกรรมประกันคุณภาพภายใน	2563					2564							
	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.
รับนโยบายจากมหาวิทยาลัย	↔												
ประชุมสร้างความเข้าใจกับอาจารย์ในคณะฯ		↔					↔						
กิจกรรมสร้างการรับรู้เรื่องประกันคุณภาพแก่นักศึกษา							↔						
แจกเอกสารให้คำแนะนำ					↔								
กำกับการทำงาน			↔							→			

	ตรวจติดตามการดำเนินงานครั้งที่ 1													
	จัดทำรายงานฉบับร่าง													
	ตรวจติดตามการดำเนินงานครั้งที่ 2													
	ลงระบบ E-SAR													
	ตรวจประเมิน													