

นโยบายและแผนงานการประกันคุณภาพการศึกษา คณะเศรษฐศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2558

คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มีความตระหนักและให้ความสำคัญในการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ซึ่งเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา การจัดการศึกษาของคณะฯ จึงมุ่งมั่นพัฒนาประสิทธิภาพการประกันคุณภาพให้เกิดการบูรณาการการประกันคุณภาพภายในให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานการจัดการศึกษา และมีนโยบายและแผนงานการดำเนินงานประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2558 ขึ้น เพื่อการดำเนินงานและบูรณาการการประกันคุณภาพเข้ากับงานที่ปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. นโยบายประกันคุณภาพการศึกษา

1) ส่งเสริมและสนับสนุนให้จัดทำระบบการประกันคุณภาพ เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545

แนวทางดำเนินการ

1. มีการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพของหน่วยงานตั้งแต่ระดับคณะ/ระดับสาขาวิชาและระดับฝ่ายต่างๆ
2. มีระบบการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพ โดยเริ่มจากการวางแผน การดำเนินการตามแผน การตรวจสอบประเมิน และการปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามกระบวนการ PDCA
3. พัฒนาระบบและกลไกในการควบคุมตรวจสอบประเมินและพัฒนาระบบการดำเนินงานของคณะเศรษฐศาสตร์ให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเป็นไปตามเป้าประสงค์และนโยบายประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย
4. มีระบบการประกันคุณภาพที่ครอบคลุมการให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษาทุกคน
5. มีระบบการประกันคุณภาพที่ส่งเสริมให้นักศึกษา นำไปใช้กับกิจกรรมของนักศึกษาให้มีความเชื่อมโยงกับระบบการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยฯ โดย กระบวนการ PDCA

2) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการจัดทำมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประกันคุณภาพ ตามพันธกิจ ภารกิจที่เป็นจุดเน้น จุดเด่น อัตลักษณ์ และมาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

แนวทางดำเนินการ

แผนปฏิบัติการ ประกันคุณภาพการศึกษา คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ประจำปีการศึกษา 2558

1. ส่งเสริมให้มีการกำหนดมาตรฐานตัวบ่งชี้และเกณฑ์คุณภาพที่สอดคล้องกับมหาวิทยาลัย และมาตรฐานอุดมศึกษา โดยให้มีการบูรณาการภารกิจครบ 4 ด้าน คือ ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตตามปณิธานของคณะเศรษฐศาสตร์และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก
2. มีการจัดทำมาตรฐาน/ตัวบ่งชี้ ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับมาตรฐานตัวบ่งชี้ ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) โดยมีการบูรณาการให้ครอบคลุมมาตรฐาน/ตัวบ่งชี้ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา
3. มีการพัฒนาตัวบ่งชี้เพื่อชี้วัดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานที่กำหนดได้ทั้งหมดของทุกหน่วยงาน โดยให้ครอบคลุมปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพครบถ้วนทั้งปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ดำเนินการ ผลผลิตหรือผลลัพธ์
4. มีการกำหนดเกณฑ์ หรือแนวปฏิบัติที่ดี ที่ใช้กำกับแต่ละตัวบ่งชี้ต้องสามารถวัดระดับคุณภาพตามเป้าหมายของตัวบ่งชี้ต่างๆ และที่สำคัญจะต้องเป็นเกณฑ์ที่นำไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
5. มีการจัดทำมาตรฐาน/ตัวบ่งชี้ ที่เป็นอัตลักษณ์ของหน่วยงานทั้งระดับคณะ/ระดับหลักสูตร

3) กำหนดให้คณะเศรษฐศาสตร์มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการ ที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

แนวทางดำเนินการ

1. ส่งเสริมให้นำระบบประกันคุณภาพการศึกษาเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาและนำผลการประเมินคุณภาพจากภายในและภายนอกมาปรับปรุงพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องและเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก
2. มีคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับคณะ/ ระดับหลักสูตร เพื่อทำหน้าที่ดำเนินการตามกรอบนโยบาย และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา
3. มีการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน โดยสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอกคณะเศรษฐศาสตร์ และการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมกับการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ
4. มีรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินตนเอง ส่งต้นสังกัดที่เกี่ยวข้อง และเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบ

แผนปฏิบัติการ ประกันคุณภาพการศึกษา คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ประจำปีการศึกษา 2558

5. มีการนำผลการประเมินคุณภาพภายในมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินการประกันคุณภาพตามพันธกิจและ มีการประเมินผลลัพธ์และการนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนางานประจำให้เกิดคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

4) ส่งเสริมและสนับสนุนให้คณะเศรษฐศาสตร์ มีการสร้างนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และการปฏิบัติที่ดี (Best Practice)

แนวทางดำเนินการ

1. มีรายงานการเปลี่ยนแปลงอันเนื่องมาจากการประกันคุณภาพภายในระดับคณะ/ระดับหลักสูตร
2. มีการเผยแพร่การประกันคุณภาพการศึกษาภายในต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และต่อสาธารณชน
3. มีการสร้างนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่พัฒนาขึ้น หรือการปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือการเป็นหน่วยอ้างอิงของหน่วยงานอื่นๆ
4. มีผลการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ที่เป็นไปตามเป้าหมายของ แผนปฏิบัติการประกันคุณภาพภายใน
5. รายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพบัณฑิต คุณภาพงานวิจัย ประสิทธิภาพของการบริการวิชาการ และการทะนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ของระดับคณะ/ระดับหลักสูตร

5) ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา และใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพระหว่างหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัยฯ โดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management)

แนวทางดำเนินการ

1. ให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษาแก่คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ
2. ส่งเสริมการใช้กระบวนการจัดการความรู้ โดยการสร้างเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งภายใน และภายนอกในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา
3. พัฒนาคณาจารย์ทุกระดับให้มีความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องและส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ โดยใช้แนวทางการจัดการความรู้

4. เร่งรัดให้มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อสะดวกต่อการจัดทำรายงานประกันคุณภาพการศึกษา สามารถวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อวางแผนพัฒนาคุณภาพได้อย่างเป็นระบบและใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจ
5. มีระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลหลัก เพื่อสามารถนำมาใช้ในการวางแผน การปฏิบัติงานประจำ การตรวจสอบประเมิน ตลอดจนเพื่อการปรับปรุงพัฒนา

6) กำหนดให้ทุกหน่วยงานมีการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายใน และการประเมินภายนอกที่เป็นระบบอย่างต่อเนื่อง และให้สามารถรองรับการประเมินภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)

แนวทางดำเนินการ

1. แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในระดับคณะ/ระดับหลักสูตร
2. มีกระบวนการและขั้นตอนการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในระดับคณะ/ระดับหลักสูตร
3. มีผลการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในระดับคณะ/ระดับหลักสูตร
4. มีการนำผลการประเมินเพื่อการเทียบเคียง (Benchmarking) ระหว่างหน่วยงานภายใน และระหว่างหน่วยงานภายนอก
5. มีการนำผลการประเมิน และผลการเทียบเคียงมาวิเคราะห์ เพื่อการปรับปรุงแก้ไข การดำเนินการประกันคุณภาพภายใน และการเตรียมความพร้อมเพื่อให้สามารถรองรับการประเมินภายนอก

2. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาคณะเศรษฐศาสตร์

ระบบประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ที่กำหนดจุดมุ่งหมายและหลักการของการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพและมาตรฐานโดยกำหนดรายละเอียดหมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา

- มาตรา 47 ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอกระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

- มาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องโดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อ

แผนปฏิบัติการ ประกันคุณภาพการศึกษา คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ประจำปีการศึกษา 2558

รองรับการประกันคุณภาพภายนอก

ระบบการประกันคุณภาพภายในของคณะเศรษฐศาสตร์ประกอบด้วย 3 ระบบ คือ การประเมินคุณภาพภายใน การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาและการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยมีกลไกที่สำคัญคือคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งมีคุณสมบัติทำหน้าที่กำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาและมีคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษากำกับดูแลเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาโดยประสานความร่วมมือกับคณะวิชาและหน่วยงานอื่นๆในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาของคณะได้มาตรฐาน และเพื่อให้สาธารณชนมั่นใจว่าคณะเศรษฐศาสตร์สามารถผลิตบัณฑิตและให้บริการอื่นๆตามพันธกิจอย่างมีคุณภาพ

2.1 ระบบการประกันคุณภาพภายในประกอบด้วย 3 ระบบดังนี้

1. การประเมินคุณภาพภายใน

คณะเศรษฐศาสตร์ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษามาตั้งแต่ปี 2545 และกำหนดให้คณะฯ มีการประเมินคุณภาพภายในประจำปีหลังสิ้นสุดปีการศึกษา โดยมีคณะผู้ประเมินเป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา(สกอ.) กำหนดและนำผลการประเมินมาจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่องโดยมีการทบทวนนโยบายคุณภาพและจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement plan) ที่มีรายละเอียดชัดเจน รวมทั้งใช้วงจรคุณภาพ PDCA เป็นเครื่องมือในการดำเนินงาน

มีการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาของคณะฯ และกำหนดให้มีการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา โดยวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อนพร้อมทั้งเสนอแนวทางพัฒนาตามตัวบ่งชี้ที่คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา รวมทั้งจัดทำข้อมูลพื้นฐาน (Common data) เพื่อรองรับการประเมินภายนอก

2. การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

คณะเศรษฐศาสตร์ได้นำผลการประเมินคุณภาพภายในโดยคณะกรรมการผู้ประเมินไปใช้พิจารณากำหนดทิศทางการยุทธศาสตร์และนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะฯ และจัดทำแผนปฏิบัติการที่มีเป้าหมายของการพัฒนาที่ชัดเจนมีกิจกรรม/โครงการที่กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมายโดยมีงบประมาณและผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน

นอกจากนี้คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา มีการติดตามการนำผลการประเมินไปพัฒนาปีละ 2 ครั้งและติดตามความก้าวหน้าของการพัฒนาของฝ่ายต่างๆตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและ

นำผลการดำเนินงานตามแผนฯ มาวิเคราะห์และจัดทำรายงานเสนอต่อมหาวิทยาลัย นอกจากนั้น คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ได้มีการพัฒนาวิธีติดตามผลและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยพัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพในการรองรับงานประกันคุณภาพการศึกษา

3. การพัฒนาคุณภาพการศึกษา

คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ทำหน้าที่กำหนดนโยบายและวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของคณะฯ ในภาพรวม โดยคณบดีให้ความสำคัญในการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนและถ่ายทอดนโยบายไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ทุกส่วนงานของคณะฯ มีความเข้าใจที่ตรงกัน โดยมอบให้คณะกรรมการฝ่ายบริหารคณะฯ ทำหน้าที่จัดประชุมคณะกรรมการเพื่อกำหนดนโยบาย/ทบทวนนโยบายและแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของคณะฯ และเนื่องจากคณะเศรษฐศาสตร์มีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารและนักศึกษาใหม่ในแต่ละปี ดังนั้นจึงต้องมีการพัฒนาผู้เกี่ยวข้องให้มีความรู้และความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ โดยคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษามีหน้าที่จัดการความรู้ด้านประกันคุณภาพการศึกษา มีการถ่ายทอดนโยบายการให้ความรู้ด้านระบบและกลไกในการประกันคุณภาพการศึกษา มีการวิเคราะห์ตัวเองชี้และแนวปฏิบัติที่ดี มีการจัดทำคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา มีการจัดอบรมเพื่อเพิ่มจำนวนผู้รู้และสร้างเครือข่ายระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ตลอดจนอบรมให้ความรู้กับบุคลากรสายสนับสนุนในประเด็นที่มีความสำคัญ รวมทั้งจัดทำเว็บไซต์ เผยแพร่ความรู้ และคณะกรรมการจัดทำรายงานการประเมินตนเองมีหน้าที่จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาเพื่อประเมินคุณภาพภายในและนำผลการประเมินไปพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

2.2 กลไกการประกันคุณภาพการศึกษา

เพื่อให้นโยบายและระบบการประกันคุณภาพการศึกษามีการดำเนินงานไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความต่อเนื่อง คณะเศรษฐศาสตร์จึงมีกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะฯ เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานดังนี้

1. คณะกรรมการประกันคุณภาพประจำคณะฯ ทำหน้าที่พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในของคณะฯ กำกับ ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพของคณะฯ และหลักสูตร ประกอบด้วย

- คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์ ที่ปรึกษา
- รองคณบดีฝ่ายวิชาการ ประธานกรรมการ

แผนปฏิบัติการ ประกันคุณภาพการศึกษา คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ประจำปีการศึกษา 2558

3. รongคณบดีฝ่ายบริหาร	กรรมการ
4. รongคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา	กรรมการ
5. หัวหน้ากลุ่มวิชา	กรรมการ
6. ประธานคณะกรรมการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง	กรรมการ
7. เลขานุการคณะเศรษฐศาสตร์	กรรมการและเลขานุการ
8. เจ้าหน้าที่ธุรการประจำคณะเศรษฐศาสตร์	ผู้ช่วยเลขานุการ

2. คณะกรรมการประกันคุณภาพประจำหลักสูตร ทำหน้าที่พัฒนาระบบและกลไกการประกัน

คุณภาพภายในของหลักสูตร กำกับ ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพของหลักสูตร จัดทำรายงานการประเมินคุณภาพภายในของหลักสูตรเสนอต่อคณะและมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย

1. คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์	ที่ปรึกษา
2. รongคณบดีฝ่ายวิชาการ	ประธานกรรมการ
3. ผู้อำนวยการหลักสูตรเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ (MBE)	กรรมการ
4. ผู้อำนวยการหลักสูตรเศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ	กรรมการ

(หลักสูตรนานาชาติ) MIBE

5. ผู้อำนวยการหลักสูตรปริญญาเอก (Ph.D.)	กรรมการ
6. เลขานุการคณะเศรษฐศาสตร์	กรรมการและเลขานุการ
7. เจ้าหน้าที่ธุรการประจำคณะเศรษฐศาสตร์	ผู้ช่วยเลขานุการ

3. คณะกรรมการจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพภายใน

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนทรตรา จันทบุรี	ประธานกรรมการ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมพ์จันทร์ อรุณศรีโสภณ	กรรมการ
3. อาจารย์ ดร.ดุชนี เกศวายุธ	กรรมการ
4. คุณสรिता ปริกโกเมตม	กรรมการและเลขานุการ

ภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ

- ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ ได้แก่ การวางแผน ประสานงาน ควบคุม ดูแล ให้การดำเนินงานเป็นไปตามระบบและกลไกในการประกันคุณภาพและสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย
- ประสานงานกับส่วนงานย่อยภายในคณะฯ ในการดำเนินการประกันคุณภาพ

แผนปฏิบัติการ ประกันคุณภาพการศึกษา คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
ประจำปีการศึกษา 2558

3. จัดทำรายงานการประเมินตนเอง จัดเก็บข้อมูลพื้นฐานและเอกสารหลักฐานตามองค์ประกอบ
4. การเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ระบบการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายใน
6. ดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพ

