

## นโยบาย ระบบ กลไก และแผนงานการประกันคุณภาพการศึกษา

### นโยบาย ระบบ กลไก และแผนงานการประกันคุณภาพการศึกษา คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ปีการศึกษา 2557

คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มีความตระหนักและให้ความสำคัญในการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ซึ่งเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา การจัดการศึกษา ของคณะฯ จึงมุ่งมั่นพัฒนาประสิทธิภาพการประกันคุณภาพให้เกิดการบูรณาการการประกันคุณภาพ ภายในให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานการจัดการศึกษา และมีนโยบายและแผนงานการดำเนินงาน ประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2557 ขึ้น เพื่อการดำเนินงานและบูรณาการการประกันคุณภาพเข้า กับงานที่ปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### 1. นโยบายประกันคุณภาพการศึกษา

- 1) กำหนดแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยและสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
- 2) พัฒนาระบบและกลไกในการควบคุมตรวจสอบประเมินและพัฒนาการดำเนินงานของคณะ เศรษฐศาสตร์ให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเป็นไปตามเป้าประสงค์และนโยบายประกันคุณภาพของ มหาวิทยาลัย
- 3) ส่งเสริมให้มีการกำหนดมาตรฐานตัวบ่งชี้และเกณฑ์คุณภาพที่สอดคล้องกับมหาวิทยาลัย และมาตรฐานอุดมศึกษา โดยให้มีการบูรณาการภารกิจครบ 4 ด้าน คือ ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการ วิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตตาม พันธานของคณะเศรษฐศาสตร์และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก
- 4) ส่งเสริมให้นำระบบประกันคุณภาพการศึกษาเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาและนำ ผลการประเมินคุณภาพจากภายในและภายนอกมาปรับปรุงพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องและเพื่อรองรับ การประเมินคุณภาพภายนอก
- 5) เร่งรัดให้มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อสะดวกต่อการจัดทำรายงานประกันคุณภาพการศึกษา สามารถวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อวางแผนพัฒนาคุณภาพได้อย่างเป็นระบบและใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการ ตัดสินใจ
- 6) พัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องและส่งเสริม ให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยโดยใช้แนวทางการจัดการความรู้
- 7) ส่งเสริมให้นักศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของระบบประกันคุณภาพการศึกษาและนักศึกษาสามารถนำ ความรู้ไปใช้ในการพัฒนาตนเองและเปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอกเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของระบบและ กลไกการพัฒนาคุณภาพการศึกษา
- 8) เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาแก่สาธารณชน

#### 2. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาคณะเศรษฐศาสตร์

ระบบประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษา

## นโยบาย ระบบ กลไก และแผนงานการประกันคุณภาพการศึกษา

แห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ที่กำหนดจุดมุ่งหมายและหลักการของการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพและมาตรฐานโดยกำหนดรายละเอียดหมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา

- **มาตรา 47** ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก ระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

- **มาตรา 48** ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องโดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

ระบบการประกันคุณภาพภายในของคณะเศรษฐศาสตร์ประกอบด้วย 3 ระบบ คือ การประเมินคุณภาพภายใน การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาและการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยมีกลไกที่สำคัญคือคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งมีคณบดีทำหน้าที่กำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาและมีคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษากำกับดูแลเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาโดยประสานความร่วมมือกับคณะวิชาและหน่วยงานอื่น ๆ ในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาของคณะได้มาตรฐาน และเพื่อให้สาธารณชนมั่นใจว่าคณะเศรษฐศาสตร์สามารถผลิตบัณฑิตและให้บริการอื่นๆตามพันธกิจอย่างมีคุณภาพ

### 2.1 ระบบการประกันคุณภาพภายในประกอบด้วย 3 ระบบดังนี้

#### 1.การประเมินคุณภาพภายใน

คณะเศรษฐศาสตร์ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษามาตั้งแต่ปี 2545 และกำหนดให้คณะฯมีการประเมินคุณภาพภายในประจำปีหลังสิ้นสุดปีการศึกษา โดยมีคณะผู้ประเมินเป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา(สกอ.) กำหนดและนำผลการประเมินมาจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่องโดยมีการทบทวนนโยบายคุณภาพและจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement plan) ที่มีรายละเอียดชัดเจน รวมทั้งใช้วงจรคุณภาพ PDCA เป็นเครื่องมือในการดำเนินงาน

มีการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาของคณะฯ และกำหนดให้มีการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา โดยวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อนพร้อมทั้งเสนอแนวทางพัฒนาตามตัวบ่งชี้ที่คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา รวมทั้งจัดทำข้อมูลพื้นฐาน (Common data) เพื่อรองรับการประเมินภายนอก

### 2. การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

คณะกรรมการฯ ได้นำผลการประเมินคุณภาพภายในโดยคณะกรรมการผู้ประเมินไปใช้พิจารณากำหนดทิศทางยุทธศาสตร์และนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะฯ และจัดทำแผนปฏิบัติการที่มีเป้าหมายของการพัฒนาที่ชัดเจนมีกิจกรรม/โครงการที่กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมายโดยมีงบประมาณและผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน

นอกจากนี้คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา มีการติดตามการนำผลการประเมินไปพัฒนาปีละ 2 ครั้งและติดตามความก้าวหน้าของการพัฒนาของฝ่ายต่างๆตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและนำผลการดำเนินงานตามแผนฯมาวิเคราะห์และจัดทำรายงานเสนอต่อมหาวิทยาลัย ตลอดจนมีการพัฒนาวิธีติดตามผลและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยพัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพในการรองรับงานประกันคุณภาพการศึกษา

### 3. การพัฒนาคุณภาพการศึกษา

คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ทำหน้าที่กำหนดนโยบายและวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของคณะฯในภาพรวม โดยคณะฯให้ความสำคัญในการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนและถ่ายทอดนโยบายไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ทุกส่วนงานของคณะฯมีความเข้าใจที่ตรงกัน โดยมอบให้คณะกรรมการฝ่ายบริหารคณะฯทำหน้าที่จัดประชุมคณะกรรมการเพื่อกำหนดนโยบาย/ทบทวนนโยบายและแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของคณะฯ และเนื่องจากคณะฯมีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารและนักศึกษาใหม่ในแต่ละปี ดังนั้นจึงต้องมีการพัฒนาผู้เกี่ยวข้องให้มีความรู้และความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ โดยคณะกรรมการประกันคุณภาพศึกษามีหน้าที่จัดการความรู้ด้านประกันคุณภาพการศึกษา มีการถ่ายทอดนโยบายการให้ความรู้ด้านระบบและกลไกในการประกันคุณภาพการศึกษา มีการวิเคราะห์ตัวบ่งชี้และแนวปฏิบัติที่ดี มีการจัดทำคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา มีการจัดอบรมเพื่อเพิ่มจำนวนผู้รู้และสร้างเครือข่ายระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ตลอดจนอบรมให้ความรู้กับบุคลากรสายสนับสนุนในประเด็นที่มีความสำคัญรวมทั้งจัดทำเว็บไซต์เผยแพร่ความรู้ และคณะกรรมการจัดทำรายงานการประเมินตนเองมีหน้าที่จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาเพื่อประเมินคุณภาพภายในและนำผลการประเมินไปพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

#### 2.2 กลไกการประกันคุณภาพการศึกษา

เพื่อให้นโยบายและระบบการประกันคุณภาพการศึกษามีการดำเนินงานไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีความต่อเนื่อง คณะฯจึงมีกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะฯเพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานดังนี้

I. คณะกรรมการประกันคุณภาพประจำคณะฯ ทำหน้าที่พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในของคณะฯ กำกับ ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพของคณะฯและหลักสูตร ประกอบด้วย

- |                         |               |
|-------------------------|---------------|
| 1. คณะบดีคณะเศรษฐศาสตร์ | ที่ปรึกษา     |
| 2. รองคณบดีฝ่ายวิชาการ  | ประธานกรรมการ |
| 3. รองคณบดีฝ่ายบริหาร   | กรรมการ       |

## นโยบาย ระบบ กลไก และแผนงานการประกันคุณภาพการศึกษา

- |   |                     |
|---|---------------------|
| 4. รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา                 | กรรมการ             |
| 5. หัวหน้ากลุ่มวิชา                           | กรรมการ             |
| 6. ประธานคณะกรรมการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง | กรรมการ             |
| 7. เลขานุการคณะกรรมการ                        | กรรมการและเลขานุการ |
| 8. เจ้าหน้าที่ธุรการประจำคณะเศรษฐศาสตร์       | ผู้ช่วยเลขานุการ    |

II. คณะกรรมการประกันคุณภาพประจำหลักสูตร ทำหน้าที่พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในของหลักสูตร กำกับ ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพของหลักสูตร จัดทำรายงานการประเมินคุณภาพภายในของหลักสูตรเสนอต่อคณะและมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย

- |  |               |
|--|---------------|
| 1. คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์                         | ที่ปรึกษา     |
| 2. รองคณบดีฝ่ายวิชาการ                         | ประธานกรรมการ |
| 3. ผู้อำนวยการหลักสูตรเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ (MBE)  | กรรมการ       |
| 4. ผู้อำนวยการหลักสูตรเศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ |               |

(หลักสูตรนานาชาติ) MIBE

- |   |                     |
|---|---------------------|
| 5. ผู้อำนวยการหลักสูตรปริญญาเอก (Ph.D.) | กรรมการ             |
| 6. เลขานุการคณะกรรมการ                  | กรรมการและเลขานุการ |
| 7. เจ้าหน้าที่ธุรการประจำคณะเศรษฐศาสตร์ | ผู้ช่วยเลขานุการ    |

III. คณะกรรมการจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพภายใน

- |  |                     |
|--|---------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนทรตรา จันทบุรี       | ประธานกรรมการ       |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมพ์จันทร์ อรุณศรีโสภณ | กรรมการ             |
| 3. อาจารย์ ดร.ดุชนี เกศวายุช                 | กรรมการ             |
| 4. คุณสรिता ปรักกโมดม                        | กรรมการและเลขานุการ |

ภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ

1. ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ ได้แก่ การวางแผน ประสานงาน ควบคุม ดูแล ให้การดำเนินงานเป็นไปตามระบบและกลไกในการประกันคุณภาพและสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย

2. ประสานงานกับส่วนงานย่อยภายในคณะฯ ในการดำเนินการประกันคุณภาพ

3. จัดทำรายงานการประเมินตนเอง จัดเก็บข้อมูลพื้นฐานและเอกสารหลักฐานตาม

องค์ประกอบ

4. การเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ระบบการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายใน

5. ดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพ

