

## สรุป KM ฝ่ายวิชาการ

### การเตรียมความพร้อมสู่การเข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษา

โครงการสหกิจศึกษานั้น เป็นโครงการที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้ไปฝึกปฏิบัติการจริงในสาขา/ตำแหน่งที่ตนเองสนใจ ซึ่งในแต่ละปี มีนักศึกษาคณะเศรษฐศาสตร์ ม.หอการค้าไทยจำนวนมากที่สมัครเข้าร่วมโครงการ และได้รับประโยชน์มากมาย ในหลายกรณีที่นักศึกษาแสดงศักยภาพให้เป็นที่พอใจแก่สถานประกอบการ จึงมีการจ้างงานเกิดขึ้นต่อการจากเข้าร่วมโครงการ

นักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจของคณะเศรษฐศาสตร์ กล่าวถึงประสบการณ์ในการเข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษา ดังนี้

1. การไปทำงานในสถานประกอบการ แต่ละที่นั้นมีความแตกต่างกันไป ในกรณีนี้ นักศึกษาเล่าประสบการณ์ว่าได้เข้าไปอยู่ในฝ่ายข้อมูลของสถานประกอบการ การปฏิบัติงานหลัก จึงเป็นการตรวจสอบข้อมูล และงานอื่นๆที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งมองว่าไม่ตรงกับความถนัดของตนเองที่เรียนมา และไม่ตรงกับตำแหน่งงานที่ตนเองสมัครไป
2. อาจารย์นิเทศน์สหกิจมีความเห็นเพิ่มเติมว่า ในสถานการณ์จริงนั้น หากนักศึกษาสมัครเข้าทำงาน ก็จะต้องมีการเริ่มเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมาย โดยเริ่มต้นจากขั้นพื้นฐานแล้วจึงพัฒนาขึ้นไปจนถึงระดับที่มีอำนาจในการตัดสินใจ ซึ่งอาจเป็นสาเหตุให้นักศึกษาเกิดความรู้สึกว่าได้ปฏิบัติงานไม่ตรงกับความถนัดของตน หรือตำแหน่งที่สมัครเข้ามา
3. สถานประกอบการมีความคาดหวังให้นักศึกษาเป็นผู้มีระเบียบวินัย โดยควรมทำงานให้ตรงต่อเวลา ซึ่งในกรณีนี้ นักศึกษาไม่คิดว่าเป็นปัญหาและมาปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ไม่เคยเข้างานสาย หากจะลาหยุด จะมีการแจ้งล่วงหน้าให้ทางสถานประกอบการทราบและอนุมัติก่อน
4. เจ้าหน้าที่ โดยเฉพาะพนักงานที่ปรึกษา ณ สถานประกอบการ ใส่ใจ ดูแลนักศึกษาในขณะที่ปฏิบัติงานเป็นอย่างดี
5. การมอบหมายงานนั้น แตกต่างไปตามกรณี กล่าวคือ บางครั้งมอบหมายงานจำนวนมาก บางครั้งไม่มากนัก นักศึกษาคิดว่าเป็นโอกาสให้พบกับประสบการณ์ทำงานจริง ว่าจะต้องอดทน และตั้งใจทำงานตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่

6. มีการมอบหมายงานในการหาข้อมูล เพื่อสนับสนุนการทำงานของหน่วยงาน ซึ่งบ่อยครั้ง ข้อมูลเหล่านั้นเป็นภาษาอังกฤษ ทำให้ขาดความเข้าใจอย่างลึกซึ้ง

7. สถานประกอบการมอบหมายงานที่มีการใช้โปรแกรม Excel และคาดหวังว่านักศึกษาที่มีความชำนาญในการใช้งานโปรแกรมนี้ แต่นักศึกษามีเพียงความรู้เบื้องต้นในการใช้งาน

ทั้งนี้พบว่า เมื่อพิจารณาจากประสบการณ์ที่ได้รับจากนักศึกษาและอาจารย์ดังกล่าวข้างต้น มีบางประเด็นที่ทางมหาวิทยาลัยนั้น สามารถเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษา ก่อนไปปฏิบัติงานจริง เพื่อลดปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น และทำให้การปฏิบัติงานของนักศึกษามีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยทางมหาวิทยาลัยสามารถเตรียมความพร้อมสำหรับนักศึกษา ดังนี้

1. ทำความเข้าใจและยอมรับว่า ตำแหน่งงานที่ไปทำนั้นอาจแตกต่างจากความคาดหวังของนักศึกษา เนื่องจากมีนักศึกษาสมัครเข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษากับสถานประกอบการ แต่ละที่เป็นจำนวนมาก สถานประกอบการจึงจำเป็นต้องมีการมอบหมายงานตามความเหมาะสม จึงเป็นไปได้ที่ตำแหน่งงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมายจะแตกต่างจากความคาดหวัง นักศึกษาควรทำความเข้าใจ และปรับตัว หากไม่สามารถปฏิบัติงานในตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายได้ ควรรีบแจ้งอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจ
2. การเตรียมความพร้อมสำหรับนักศึกษาในการเข้าทำงานในสถานประกอบการในด้าน ความประพฤติ กิริยามารยาท และการตรงต่อเวลา เนื่องจากในการทำงานจริงจะมีการอยู่ร่วมกับผู้ร่วมงาน และบุคคลอื่นๆ จำนวนมาก การแต่งกายที่เรียบร้อยเหมาะสม ความมีสัมมาคารวะ และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความตรงต่อเวลา ถือเป็นคุณสมบัติสำคัญที่สถานประกอบการต้องการ
3. เตรียมความพร้อมสำหรับการสัมภาษณ์งาน เนื่องจากสถานประกอบการบางแห่งมีการสัมภาษณ์นักศึกษาก่อนเริ่มปฏิบัติหน้าที่ การเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาก่อน จะทำให้นักศึกษาลดความประหม่าเมื่ออยู่ในสถานการณ์จริง
4. มีการปรับทัศนคติ เนื่องจากการเข้าไปทำงานกับการเรียนนั้นเป็นบรรยากาศที่ต่างกันอย่างมาก เมื่อเข้าไปทำงานนั้นทัศนคติที่มีความสำคัญอย่างมากคือความพร้อมที่จะเรียนรู้งานใหม่ๆ และที่สำคัญคือการเรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น และการเข้าสังคม
5. ความรู้เบื้องต้นในด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เนื่องจากปัจจุบันทุกหน่วยงานมีความจำเป็นต้องติดต่อและหาข้อมูลต่างๆ มากขึ้น ซึ่งบ่อยครั้งเป็นภาษาอังกฤษ การที่นักศึกษามีทักษะการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ จะเป็นพื้นฐานที่ดีต่อการเข้าปฏิบัติงาน

6. ความรู้เบื้องต้นในโปรแกรมสำหรับสำนักงานพื้นฐาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง โปรแกรม MS Excel เนื่องจากในปัจจุบันสถานประกอบการมีการทำงานโดยมีการใช้โปรแกรมสำหรับสำนักงาน อันได้แก่ MS Office โดยมุ่งเน้นความสำคัญของการใช้งานโปรแกรม MS Excel ดังนั้น นักศึกษาควรมีความพร้อมในเรื่องการใช้งานโปรแกรมเหล่านี้ โดยการมหาวิทยาลัยอาจมีการจัดอบรมระยะสั้น และหากอาจารย์ประจำวิชาที่เกี่ยวข้องสามารถสอดแทรกการส่งเสริมการใช้ทักษะเหล่านี้จะเป็นการดี